

“Fiat Connect Akıllı Servis” Genel Hizmet Koşulları

1- Genel

- 1.1. “Fiat Connect Akıllı Servis” (kısaca “Akıllı Servis”) Genel Hizmet Koşullarında (kısaca “Hizmet Koşulları”) yer alan hizmetler TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. (kısaca "Fiat Türkiye") tarafından sağlanmaktadır.
- 1.2. Fiat Türkiye, kendi takdirinde olmak üzere işbu Hizmet Koşulları'nın içeriğini, Kullanıcılara Hizmet Koşulları aracılığıyla sağlanan herhangi bir hizmeti, uyarı yapmaksızın, dilediği zaman değiştirme ya da sona erdirmeye ve bu Hizmet Koşulları'nda kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini sistemlerinden silme hakkını saklı tutar. Fiat Türkiye, dilediği zaman istediği şekilde bu kullanım koşullarında değişiklik yapabilir. Bu nedenle, bu koşulların www.fiat.com.tr adresinde yer alan güncel versiyonunu belirli dönemlerde tekrar okumanız önerilmektedir.

2- Kapsam

- 2.1. İşbu Hizmet Koşulları, FIAT Türkiye tarafından üreticisi ve/veya distribütörü olduğu “Fiat” markasına ait belirli model araçlara sağlanan “Akıllı Servis” hizmetinin kapsam, içerik ve işleyişine dair hususları belirlemektedir. Akıllı Servis” hizmeti, Fiat Türkiye tarafından iş bu “Hizmet Koşulları” doğrultusunda sağlanacaktır.
- 2.2. “Akıllı Servis” hizmetinin kapsamı, içeriği ve işleyişine dair tüm bilgilere www.fiat.com.tr üzerinden ulaşılabilir.
- 2.3. İşbu Hizmet Koşulları'nda adı geçen “Kullanıcı” Fiat Türkiye Yetkili Bayilerinden “Fiat Connect” hizmetini içeren aracı satın alan ve adına ruhsatlandırılan veya Fiat Türkiye Yetkili Servisleri aracılığı ile aracına “Fiat Connect” hizmetini içeren ekipmanı satın alıp taktıran ve devamında “Akıllı Servis” hizmetini satın alan ruhsat sahibi gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
- 2.4. “Akıllı Servis” hizmeti, aracını sadece Türkiye’de tescil ettirmiş Kullanıcılar için ve Türkiye sınırları dahilinde sunulur.
- 2.5. İşbu Hizmet Koşulları'na erişim sağlayan her kullanıcı iş bu “Hizmet Koşulları”nı kayıtsız şartsız kabul eder.

3- “Akıllı Servis” Hizmet Süresi

Kullanıcı, işbu Hizmet Koşulları kapsamında satın aldığı hizmeti 2 (iki) yıl süre ile kullanabileceği gibi, bu sürenin bitiminde, Fiat Türkiye tarafından onaylanması ve Kullanıcı tarafından ücreti mukabilinde aboneliğin yenilenmesi ile yenileme süresi kadar kullanabilecektir. Kullanıcı tarafından satın alınan hizmet paketlerinde belirtilen sürenin sonunda, Fiat Türkiye tarafından sağlanan “Akıllı Servis” hizmeti otomatik olarak devreden çıkacak ve kullanılamayacaktır.

4- “Akıllı Servis” Hizmetinin Sağlanması, Şartları ve İstisnaları

- 4.1. “Akıllı Servis” kapsamındaki hizmetlerin Fiat Türkiye tarafından Kullanıcı’ya sağlanabilmesi için;
 - Kullanıcı tarafından Fiat Türkiye’nin yetkili bayilerinden “Fiat Connect” hizmetini içeren bir aracın satın alınarak, bu aracın Kullanıcı adına ruhsatlandırılması veya Kullanıcı tarafından, mevcut bir aracı için Fiat Türkiye’nin yetkili servislerinden “Fiat Connect” hizmetine ilişkin ilgili ekipmanın (donanımın) alınarak, yetkili servis tarafından gösterilen şekilde araca takılması,

- Kullanıcının aracının kilometresinin 100.000 km'den az olması ve sıfır olmayan araçlar için bakım puanının 80 puan ve üstü olması,
- Kullanıcı'nın www.fiat.com.tr internet sitesine girerek kayıt oluşturması ve/veya kendi cep telefonuna "Fiat Connect" uygulamasının App Store, Play Store ve ilgili diğer kanallardan ücretsiz indirerek kayıt oluşturması,
- Kullanıcı'nın "Akıllı Servis" hizmetini satın alarak kullanıma başlaması gerekmektedir.

Akıllı Servis Hizmetini satın almak isteyen Kullanıcı'nın aracı, öncelikle Fiat Yetkili Servisleri'nde bir teknik incelemeden geçirilir. İlgili inceleme sonucunda araçta teknik problemler tespit edilirse, Kullanıcı tarafından ücreti ödenmek kaydıyla problemlerin giderilmesinin ardından Kullanıcı hizmeti satın alarak kullanıma başlar.

- 4.2. Akıllı Servis Hizmeti ile Kullanıcı'nın, aracıyla aylık olarak kat ettiği toplam kilometre 4.3. maddeye göre hesaplanır. Hesaplanan aylık toplam kilometre bedeline istinaden her ay Fiat Türkiye tarafından Kullanıcı'ya fatura düzenlenir. Aylık olarak belirlenen araç kilometresinin toplamı, Fiat Connect Hizmeti kapsamında sağlanan donanım aracılığı ile hesaplanır.
- 4.3. Akıllı Servis Hizmeti ile kullanıcının, üyeliği devamınca Kullanıcı tabloda belirtilen tutarları ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

| Aylık yapılan km | Mevcut Fiat Connect kullanıcıları için | Akıllı servis hizmeti ile Fiat Connect sahibi olan kullanıcılar için |
|------------------|--|--|
| 0-600 km | 625 TL/ay | 765 TL/ay |
| 600 km üstü | 0,92 TL/km | 1,12 TL/km |

- 4.4. Kullanıcı tarafından yapılacak fatura ödemesi, Fiat Yol Arkadaşım uygulaması içine müşteri tarafından kaydedilecek kredi kartı, bilgilerine göre otomatik olarak gerçekleşecektir., Kullanıcı, kullanılan kredi kart bilgisinin kendisine ait olduğunu veya kartın sahibinin kullanmak için iznine sahip olduğunu onaylar. Ödeme reddedilirse, ödeme sağlanamadığı sürece Kullanıcı tarafından Akıllı Servis hizmetine erişim sağlanamayacaktır.
- 4.5. Akıllı Servis Hizmeti kapsamında 4.3'üncü maddeye göre hesaplanan bedeli, her ay düzenlenen faturaya istinaden düzenli olarak ödeyen Kullanıcı, işbu Sözleşme'de yer alan diğer hükümler saklı kalmak kaydıyla, hizmetten yararlandığı süre boyunca ve 4.6. maddesinde yer alan koşullar, şartlar ve istisnalar dahilinde, aracına ait her türlü mekanik bakım ve onarımlarını Fiat Yetkili Servisleri'nde ücretsiz olarak yaptırır.
- 4.6. İşbu Sözleşme'nin diğer hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Akıllı Servis hizmeti kapsamında Kullanıcı, araç kullanım kılavuzunda belirtilen içeriklere uygun tüm periyodik bakımları ve ürün ya da kullanıcı kaynaklı tüm mekanik arızaları iş bu Hizmet Koşulları'nın ayrılmaz parçası olan *EK: Fiat Connect Akıllı Servis Teknik Şartlar* dokümanı kapsamında yer alan şartlar dahilinde Fiat Yetkili Servislerinde ücretsiz olarak yaptırabilecektir.
- 4.7. Fiat Türkiye, 4.3. maddesine göre yapılacak ödemeler için Kullanıcı'ya her ay fatura düzenler. Hizmetin devamı süresince her ay düzenlenen toplam fatura tutarının Kullanıcı tarafından son

ödeme tarihinden önce ödenmesi gerekmektedir. Bir adet fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde Akıllı Servis hizmeti Kullanıcı'ya bilgi verilerek;

- Akıllı Servis Hizmeti ve Fiat Connect hizmeti Kullanıcı tarafından bir paket halinde birlikte alındı ise her iki hizmet ve bunlara bağlı diğer hizmetler durdurulur.
- Kullanıcı tarafından Akıllı Servis Hizmeti ve Fiat Connect hizmeti ayrı tarihlerde alındı ise, bu durumda sadece Akıllı Servis Hizmeti ve buna bağlı diğer hizmetler durdurulur.

4.8. Muaccel hale gelen fatura ödemelerinin Kullanıcı tarafından yapılmaması halinde, Kullanıcı 4.5. ve 4.6. madde kapsamında kendisine sunulan ücretsiz yetkili servis hizmetlerinden yararlanamayacak olup bu durumda Fiat Türkiye, ilgili mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde yasal işlemleri başlatma hakkını saklı tutar.

4.9. Hizmetler, Kullanıcı'nın aracına, Fiat yetkili servisleri tarafından Kullanıcı'nın talebi doğrultusunda takılan ve takılan parçanın içinde yer alan özel bir sim kart ve donanım aracılığıyla sağlanır. Bu nedenle "Akıllı Servis" ile sunulacak hizmetler, ilgili mobil ağ operatörleri tarafından baz istasyonlarının çekim alanı ile sınırlıdır. Hizmetlerin sunulması için gerekli mobil iletişim ağının düzgün bir şekilde çalışıyor olması ve kullanıma hazır olması zorunlu koşuldur. Hizmetler, ayrıca hava, topografya, aracın konumu ve/veya teknik uygunluğu, yazılım ya da sistemlerin işlerliği ve erişebilirliğine ilişkin aksaklıklar, manyetik ve/veya fiziki koşullar tarafından da etkilenebilir.

4.10. Hizmetler; grev, lokavt, doğal afetler, terör saldırıları ve/veya resmi talimatlar gibi mücbir sebepler ve/veya hizmet tesislerinin veya hizmetlerin düzgün bir şekilde sunulması veya geliştirilmesi için gerekli olan, trafik bilgisi sunucuları veya ağ operatörleri ile hizmetleri sağlayan yazılım ya da sistemlerdeki teknik ve diğer önlemleri (bakım, onarım, sistem ile ilgili yazılım güncellemeleri, genişletmeleri vb.), nedeniyle aksayabilir. Hizmetler, üçüncü kişilerin etki veya müdahaleleri sonucu telekomünikasyon sistemlerinde meydana gelebilecek arızalar nedeniyle aksayabilir. Bu gibi durumlarda Fiat Türkiye, söz konusu arıza ve erişim engellerinin derhal giderilmesi için gerekli makul çabayı gösterecektir.

4.11. İşbu Hizmet Koşulları'nın 4.9. ve 4.10. maddeleri doğrultusunda "Akıllı Servis" hizmetinde yaşanabilecek aksaklıklardan ve bu aksaklıkların sonuçlarından Fiat Türkiye hiçbir şekilde sorumlu değildir.

4.12. 4.9 ve 4.10. maddeleri kapsamında veya haricinde cihazın bağlantı ve benzeri bir problemin Kullanıcı tarafından tespiti halinde Kullanıcı söz konusu sorunu gidermek için Fiat Yetkili Servislerine derhal başvurmalıdır. Kullanıcının bu sorumluluğu yerine getirmediğinin tespiti halinde Fiat Türkiye'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Bu durumda 7.2 maddesi uygulama alanı bulur.

4.13. "Akıllı Servis" hizmetlerinin, sunulmasına aracılık eden cihaza sadece Fiat Yetkili Servisleri tarafından müdahale edilmelidir. Aksi durumun tespiti halinde Fiat Türkiye tarafından sunulan Akıllı Servis hizmeti sona erer ve bu durumda 7.2 maddesi uygulama alanı bulur.

5. "Akıllı Servis" Hizmetinin Kullanımı

5.1. İşbu Hizmet Koşullarına konu olan haklar, sadece ruhsat sahibi Kullanıcı'nın "Akıllı Servis" hizmetini satın aldığı aracına özel olup, Kullanıcı'ya ait olsun veya olmasın başka bir araca aktarılamaz veya başka bir araçta kullanılamaz.

- 5.2. Araca, Fiat Yetkili Servisi tarafından ya da gösterildiği şekilde Kullanıcı tarafından takılan ve aracın bir parçası olan sim kart içeren donanım, Kullanıcı tarafından yalnızca “Fiat Connect” ve “Akıllı Servis” ile sunulan hizmetlerden faydalanmak için kullanılmalıdır.
- 5.3. Kullanıcı, “Akıllı Servis” hizmetlerini, ancak ilgili mevzuatın izin verdiği sınırlar dahilinde kullanabilir. Kullanıcı, bu hizmetleri yasadışı amaçlar için kullanmamakla ve üçüncü kişilerin, Hizmetleri bu amaçla kullanmasına müsaade etmemekle yükümlüdür. Aksi halde, her türlü aykırı kullanımın sorumluluğu doğrudan ve münhasıran Kullanıcı’nın sorumluluğundadır. Kullanıcı işbu “Akıllı Servis” ile sağlanan hizmetlerden elde edeceği verileri ve/veya bilgileri, ticari amaçlarla kullanmayacağını; bu amaçlarla üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını, fikri mülkiyet ihlalinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

6. “Akıllı Servis” Kullanıcı Giriş İşlemleri ve Uygulama Kullanımı

Kullanıcı, “Akıllı Servis” ile ilgili aldığı hizmetlere ilişkin işlemlerini 4.1. maddede yer alan adımları izleyerek kullanıcı adı/şifresi ile giriş yapabilecektir. Kullanıcının, ilgili hesabı açarken verdiği bilgilerin doğruluğundan ve kendisine ait olduğundan yine Kullanıcı sorumludur.

7. Hizmetlerin Devre Dışı Bırakılması ve Durdurulması

- 7.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme’nin 3’üncü maddesinde yer alan 2 (iki) yıllık sürenin bitiminden önce dilediği zaman “Akıllı Servis” kapsamında sunulan hizmetleri iptal edebilir. Kullanıcı’nın bu iptal bildirimini Müşteri İlgili Merkezi’ni (444 22 55) arayarak yapması gerekmektedir. Bildirimin yapılmasını müteakip en geç 7 (yedi) gün içerisinde Kullanıcı’nın talebi yerine getirilir. Talebin yerine getirildiğine ilişkin bilgi Fiat Müşteri İlgili Merkezi tarafından Kullanıcı’ya bildirilir. Aracın pert olma durumu için de 7.1. maddesi uygulanır.
- 7.2. Kullanıcı’nın 7.1. maddeye göre “Akıllı Servis” hizmetini iptal etmesi halinde, hizmetin sağlanabilmesi için Kullanıcı’nın onayı ile aracına takılan donanım (cihaz) bedeli de dahil olmak üzere, hizmetin devamı süresince Kullanıcı tarafından ödenen hizmet bedelleri Kullanıcı’ya iade edilmez. Hizmetin devamı süresince; Kullanıcı tarafından yetkili servislerde yapılan tüm işlemlere ait bedeller ile cihazın (donanım) güncel bedeli toplamının, Kullanıcı’nın “Akıllı Servis” hizmetine ilişkin olarak her ay ödemiş olduğu toplam hizmet bedelinden fazla olması halinde aradaki fark ücreti Kullanıcı’ya son fatura olarak yansıtılır.

Kullanıcının “Fiat Connect” hizmetinden yararlanmaya devam etmesi halinde cihaz bedeli son faturaya yansıtılmaz.

- 7.3. İş bu Genel Hizmet Koşulları’nın 3’üncü maddesinde yer alan hizmet süresinin sona ermesi veya 7.1. maddesi kapsamında Kullanıcı’nın hizmeti iptal etmesi ile birlikte “Fiat Connect ve Akıllı Servis”in katma değerli hizmetleri (uzaktan kontrol özellikleri, arıza bilgilendirmesi, ambulans hizmeti) otomatik olarak devreden çıkacak ve kullanılamayacaktır. Bu durumda Kullanıcı dilerse bedelini ödemek kaydıyla Fiat Connect hizmetini kullanmaya devam edebilir. Söz konusu hizmet süresi sonunda aboneliğin Kullanıcı tarafından yenilenmemesi halinde, Kullanıcı’nın aracına takılan cihazın bağlantısını kesmek üzere Müşteri İlgili Merkezi’ni (444 22 55) araması gerekmektedir.
- 7.4. Kullanıcı’nın, kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartını, “Fiat Connect Akıllı Servis” uygulamasını indirdiği telefonunu ya da “Fiat Connect” ve “Akıllı Servis” hizmetlerine konu aracının ruhsatını çaldırması ya da kaybetmesi durumunda Fiat Türkiye’ye 444 22 55 numaralı Fiat

İlgi Merkezi üzerinden bilgi vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Kullanıcı'nın "Fiat Connect" ve "Akıllı Servis" hizmetleri geçici olarak durdurulur.

8. "Akıllı Servis" Hizmetine Konu Aracın Ruhsat Sahibi Haricindeki Kişiler Tarafından Kullanılması, Çalınması veya Satılması

- 8.1** "Akıllı Servis" hizmeti sadece ilgili aracın ruhsat sahibi olan Kullanıcı'ya özeldir. Bu nedenle, Kullanıcı kendisine özgü kullanıcı hesabını üçüncü bir kişiye devredemez. "Akıllı Servis" hizmetine haiz aracın ruhsat sahibi olan Kullanıcı tarafından kullanılması esas olup, üçüncü bir kişi tarafından kullanılması durumunda Fiat Türkiye herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- 8.3** "Akıllı Servis" hizmetini haiz araç üçüncü bir kişiye satıldığında Kullanıcı, Fiat Türkiye'ye 444 22 55 numaralı Fiat İlgi Merkezi üzerinden bilgi vermekle yükümlü olup Akıllı servis hizmetini durdurmalıdır, araçta bulunan tüm kişisel verilerinin silinmesinden, kullanıcı hesabının kapatılmasından kişisel olarak sorumludur.
- 8.4** Kullanıcı, "Akıllı Servis" hizmetine konu aracının çalınması veya Kullanıcı tarafından üçüncü bir kişiye satılması halinde "Akıllı Servis" hizmetinin kapatılması için 444 22 55 numaralı Fiat Müşteri İlgi Merkezi'ni arayarak bilgi vermek zorundadır. Aksi takdirde gerek Kullanıcı gerekse üçüncü taraf(lar) açısından oluşabilecek mağduriyetlerin sorumluluğu tamamen Kullanıcı'ya aittir. Akıllı Servis hizmetine konu olan aracın Kullanıcı tarafından üçüncü bir kişiye satılması nedeniyle "Akıllı Servis" hizmetinin kapatılması halinde işbu Genel Hizmet Koşulları'nın 7'nci madde hükmü uygulama alanı bulacaktır.

9. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

"Akıllı Servis" hizmeti dolayısıyla Kullanıcılar'dan toplanan kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler, bu kullanım koşullarının ayrılmaz bir parçası olan Fiat Connect/[Akıllı Servis Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni](#)'nde yer almaktadır.

10. İletişim

"Akıllı Servis" hizmeti ile ilgili olarak Fiat Müşteri İlgi Merkezi'ne 44 22 55 numarasından ve www.fiat.com.tr adresinden bilgi ve detaylara ulaşabilirsiniz.

11. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

"Akıllı Servis" hizmetinden kaynaklanan tüm uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri yetkili ve görevli olacaktır.

EK: "Fiat Connect Akıllı Servis" Teknik Şartlar

Ek: “Fiat Connect Akıllı Servis” Teknik Şartlar

Bu Teknik Şartlar “Fiat Connect Akıllı Servis” Genel Hizmet Koşulları’nın ayrılmaz parçası niteliğinde olup, iş bu Teknik Şartlar dokümanında yer alan şartların sağlanmaması halinde Fiat Yetkili Servisleri tarafından Hizmet Koşulları’nda yer alan 4.5. maddesi kapsamında bakım ve onarımlar yapılmayacak olup, Kullanıcı tarafından söz konusu işleme ait bedelin ödenmesi kaydıyla gerekli bakım ve/veya onarımlar yapılabilecektir.

- Akıllı Servis hizmet paketi, acil yol yardım hizmetini de içerir. Acil yol yardım hizmeti (Acil Servis), yol kenarında yardım ya da aracın en yakıt Fiat yetkili servisine çekilmesini kapsar. FIAT Acil Servis’e Türkiye’nin her yerinden 444 22 55 numaralı telefon aranarak ulaşılabilir. Yılın 365 günü, günün her saati FIAT Acil Servis Hattı’nda FIAT Acil Servis görevlisi bulundurulmaktadır. FIAT Acil Servis gezici ekipleri olay yerine hemen ulaşılmasını sağlamaktadır. FIAT Acil Servis ekipleri, acil onarım işlemlerini yerinde gerçekleştirecek deneyime ve teknik donanıma sahiptir. Yerinde çözümü uzun sürebilecek veya yol kenarında onarımı mümkün olmayan sorunlarda, yolcularla birlikte otomobilin en yakın FIAT Yetkili Servisi’ne ulaştırılması sağlanır. Yolda kalma durumunda, bir ulaşım aracıyla devam etmek istenirse, taksi, otobüs veya tren gibi alternatif ulaşım imkanları da FIAT Acil Servis tarafından sağlanır. Garanti kapsamı içindeki otomobilin teslim alınması üzerine yapılacak dönüş yolculuğu masrafı da TOFAŞ tarafından karşılanır. Yolda kalma durumunda ve onarımın 1 (bir) günden uzun sürebileceği durumlarda, müşterinin ikamet ettiği il dışında olması halinde, talebe göre başka bir otomobil tahsis edilebilir. Yolda kalma durumunda, aracın onarımının beklenmesi tercih edilirse FIAT Türkiye tarafından, yolcularla birlikte 2 (iki) güne kadar bir otelde konaklama imkânı sağlanabilecektir.
- Normal kullanım sonucu eskiyen, aşınan yıpranan veya ömrünü tamamlayan, debriyaj baskı ve balatası, amortisörler, fren balataları, fren kampanaları ve diskleri, kayışlar, rotbaşı-rotül, salıncak burcu, rulmanlar, egzoz boru ve susturucuları parçaların yenileri ile değişim ve onarım işlemleri yıllık toplam 2 (iki) adet parça değişimi ile sınırlıdır.
- Silecek lastiği ve akü yıllık toplam 1 (bir) adet değişim ile sınırlıdır.
- Arıza tespiti için yetkili serviste yapılacak olan test ve kontrollerde parçada arıza olduğunun tespiti şarttır.
- Her ne sebeple gerçekleşirse gerçekleşsin arıza durumunda, araca herhangi bir müdahalede bulunulmaması gerekmektedir.
- Hasar işlemlerinin tümü, lastik değişim ve onarım işlemleri, aksesuar takılması ya da aksesuar onarım işlemleri Akıllı Servis Hizmeti’ne dahil değildir.
- İşbu Sözleşme tarihinden itibaren araç kullanıcısının bilerek / kasti olarak araca zarar verdiği tespit edilmesi durumunda Akıllı Servis Hizmeti sona erer.
- Mücbir sebepler, doğal afetler, savaş, grev, müsadere, terör olayları, ilgili devlet organları tarafından haciz koyulması, araçların bombalanması ya da nükleer ve radyoaktif olayların sebep olduğu durumlar, otomobil yarışları, ralli ve benzeri antrenman yarışları, aracın taşınması ve bundan doğan hasarlar ve de aracın ticari kullanımı FIAT Acil Servis kapsamı dışında kalır. Sayılan bu durumların varlığı halinde Kullanıcı Acil Servis Hizmeti’nden yararlanamayacaktır.
- Hatalı veya kirli yakıt kullanımından doğabilecek motor, enjektör ve yakıt sistemi arızaları kapsam dışıdır.

- Araçta arıza olmamasına ya da değişim için gerektiği kadar parçada aşınma olmamasına rağmen müşteri tarafından talep edilen parça değişim ya da tamir işlemleri pakete dahil değildir.
- Yetkili servisler tarafından gerçekleştirilmemiş tüm onarım ve değişim işlemlerine ait ücret talepleri kabul edilemez.
- Araca uygun olmayan aksesuar takılmasına ait oluşabilecek arıza ve onarımlar kapsam dışındadır.
- Aracın kaza geçirmesi nedeniyle meydana geldiği tespit edilmiş arızalara ait işlemler kapsam dışındadır.
- Araca akıllı servis kapsamında bakım yapılabilmesi için periyodik bakım tablosunda yer alan bakım km'sinin +/- 1000 KM sınırları içinde veya yıllık bakım zamanının +/- 1 ay sınırları içinde olması gerekmektedir.
- Herhangi bir sarf malzemenin arıza tespit edilmeden, periyodik bakım ihtiyacı olmadan keyfi olarak, ya da değişim için gerektiği kadar parçada aşınma olmamasına bağlı olarak değişim talepleri (yağ, filtre, ampul, sigorta, buji, balata, debriyaj, klima gazı, hidrolik sıvılar vb.) değerlendirilmeyecektir.
- Yakıt ve Adblue eklenmesi kapsam dahilinde değildir.
- Aracın sportif bir aktiviteye dahil olması sebebi ile oluşabilecek tüm arızaların tespit edilmesi halinde bu sözleşme kapsamında değerlendirilmeyecektir. Müşteri araç kullanım kılavuzundaki uyarılara uymak ve aracı kullanım amacı dışında kullanmamalıdır.
- Paket kapsamına dahil olan periyodik bakımların veya tespit edilen arızaların zamanında yaptırılmaması ya da eksik yaptırılması sonucu sonradan doğabilecek arızalar kapsam dışındadır.